

PROMOUVOIR LA QUALITÉ



La qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients sont les principes qui guident nos actions. Tous nos collaborateurs sont mobilisés pour répondre à vos attentes, car votre satisfaction est la condition sine qua non d'une relation durable.

Garantir des prestations adaptées à chaque site

Nos prestations « sur mesure » permettent de répondre aux besoins spécifiques de nos clients. Conscients que chaque site possède ses particularités, nous procédons préalablement à un diagnostic afin d'évaluer le type et la nature des interventions à mettre en œuvre.

Offrir un service irréprochable

Parce que nous sommes conscients que vos locaux sont à la fois des lieux de représentation, où vos collaborateurs accueillent des clients, et des lieux de vie pour vos salariés, nos prestations se doivent d'être d'une qualité parfaite.

Le « savoir-faire » et le « savoir-être » de nos collaborateurs sont le reflet de notre qualité de service.

Équipés d'une tenue de travail aux couleurs d'Espace 72, les chefs d'équipe et les salariés apprenant vous assurent des prestations de qualité. Nos équipes suivent des formations, aussi bien technique que théorique, pour une maîtrise parfaite de nos outils, produits et méthodes d'entretien.

Des outils de contrôle qualité pour vous assurer un résultat professionnel.

Soucieux de la qualité de nos prestations, nos chefs d'équipe dont la mission est de former/évaluer le travail des salariés apprenant, effectuent un contrôle de qualité quotidien. Celui-ci permet de veiller au respect du cahier des charges tout en contrôlant les conditions de sécurité exigées.

Ces contrôles sont complétés par ceux du Responsable Qualité & Formation avec l'objectif d'être sans cesse à l'écoute des besoins de nos clients.

