

# Espace 72, une entreprise-école

Entreprise « école » spécialisée dans le nettoyage, Espace 72 lance des formations internes.

Nassima, Mickaël, Hadja, Samuel et Wendy, tous les cinq en rupture avec le monde du travail, sont les premiers à bénéficier d'une formation interne au sein de l'entreprise Espace 72 basée à La Chapelle-Saint-Aubin.

Société atypique, au statut pas toujours bien compris, Espace 72 est une entreprise de nettoyage classique qui compte entre 65 à 70 salariés pour une centaine de clients. La plupart ne sont là que pour deux ans maximum, le temps d'apprendre leur métier et surtout d'acquérir des compétences et des certifications, avant d'être embauchés dans une société concurrente.

## « Facilitateurs de liens »

Ce paradoxe, « n'est pas toujours simple à comprendre pour les gens » concède Pascal Gahéry, le directeur. « Nous sommes une véritable entreprise avec un volet économique comme toutes les sociétés mais nous avons aussi un rôle social. Aider les personnes à se remettre sur le chemin d'un emploi durable. Nous sommes des facilitateurs, des générateurs de liens. Avec ce nouveau projet de formation en interne, nous voulons passer d'une image de société concurrente à une image d'entreprise-école ressource pour le recrutement des entreprises locales. »

## Des formations en salle

L'entreprise n'est pas nouvelle, elle existe depuis 1989. Ce qui change cette année, c'est la formation. Elle ne se fait plus uniquement en situation de travail mais aussi en salle. Trois cycles de trois jours sont proposés par petits groupes de cinq salariés apprenants, permettant une cohésion plus importante.



La Chapelle-Saint-Aubin, mercredi 24 juin. Samuel et Hadja apprennent les bons gestes, les bonnes postures, pour nettoyer une cage d'escalier, sous les conseils avisés de Gilles Blandin.

PHOTO : LE MAINE LIBRE

« Attention, nous ne sommes pas dans des cours magistraux. Nous sommes dans du très concret avec des applications immédiates, des mises en situation directe », tempère Gilles Blandin, responsable formation, qualité. Virginie Baguelin, responsable emploi, développement confirme. « Cela nous permet aussi de les voir différemment, sous un autre angle. »

## « Le regard a changé »

Après un petit tour de table, les premiers stagiaires aux parcours de vie loin d'être simples, s'expriment. Samuel, 46 ans, ancien employé dans le bâtiment, a dû se reconverter, son dos en vrac ne lui laissant pas le choix.

Lui, comme tous les autres, apprécie ces cours en salle, certes plus théoriques mais tellement importants pour avoir les bonnes méthodes, les bons gestes, les bonnes postures. « C'est vraiment un plus pour nous.

En ce qui me concerne, ces trois jours m'ont conforté dans mon choix alors que je ne pensais pas retrouver un travail. » Nassima, mère au foyer, apprécie elle aussi. « Ce n'est pas si simple de faire le ménage. Les bons dosages dans les produits, les bons gestes. C'est un vrai travail. Avec la crise du coronavirus, nous sentons que le regard a changé sur ces métiers de l'ombre. Il y a plus de considération. »

## Une meilleure reconnaissance

Pascal Gahéry, directeur depuis 2017, milite pour une meilleure reconnaissance de ces métiers, « pour ça, il n'y a pas de secret, il faut qu'ils acquièrent une bonne formation et des compétences reconnues. La demande dans ce milieu est forte. S'ils parviennent à cela, ils pourront choisir leur entreprise et être mieux rémunérés. »

Pour 2020, six autres groupes de formation sont déjà planifiés et complets.

Katy PARIS

Espace 72  
20, rue des Frères Lumière, La Chapelle-Saint-Aubin, 02 43 76 66 00.  
Site internet [www.espace72.fr](http://www.espace72.fr)

## À SAVOIR

### Un déménagement en octobre

En octobre 2020, Espace 72 quittera ses locaux des Frères Lumière à La Chapelle-Saint-Aubin, direction le 13 rue Ernest-Chenard, à quelques centaines de mètres. Un déménagement pour gagner en visibilité, « et ne plus être dans une impasse », avoue Pascal Gahéry mais surtout pour permettre lors des formations d'être en situation, d'avoir un espace dédié à ce qui n'est maintenant plus un projet mais bien une réalité.